

INFOKOM.

Digitalisierung sicher gestalten.



Leitstellen und Lagezentren

Zukunftsfähige innovative Lösung

Leitstellen und Lagezentren für Polizei und Feuerwehr

In Notfallsituationen wählt man den Notruf und erhält umgehend Hilfe. Es zählt jede Sekunde, jede Verzögerung nimmt der Betroffene sofort wahr und gefährdet womöglich seine Gesundheit. Ob integriert oder kooperativ, die technischen Informationsprozesse müssen Einsatzaufnahmen, Disposition, Alarmierung und Steuerung optimal unterstützen.

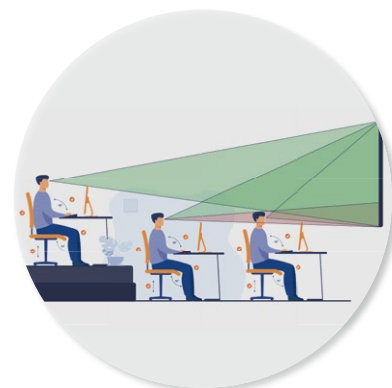
Schnell können sich Sofortlagen bilden und in Lagezentren müssen unterschiedliche Beteiligte wie BOS, Krankenhäuser, Versorger, Verkehrsunternehmen usw. effektiv auf einer gemeinsamen Informationsbasis sicher zusammenarbeiten.

Sicherheitszentralen

Der Schutz von Gebäuden, der darin arbeitenden Personen sowie der materiellen wie immateriellen Werte einer Firma stehen im Fokus von Sicherheitszentralen. Sie überwachen vielfältige Systeme und Sensoren und müssen bei Alarmen schnell und zielgerichtet reagieren. Je nach Ereignis sind u.U. Maßnahmen mit verschiedensten Organisationen einzuleiten.

Modellgestützte Konzeption und Planung

- Unsere Experten bringen eine Gesamtsicht auf Systeme und komplexe Strukturen und fördern die Durchgängigkeit technischer Lösungen
- Wir bieten hierzu einen neuen Blick auf das Gesamtsystem Leitstelle und Lagezentrum mit Hilfe einer modellgestützten Konzeption und Planung, welche verschiedene Blickrichtungen wie Geschäftsarchitektur, Systemarchitektur und technische Architektur in einem übergreifenden Architekturmodell vereinigt
- Wir helfen, die technischen Anforderungen für Leitstellenarbeitsplätze, die IT-Ausrüstung der Leitstellenräume, Visualisierungsflächen zu definieren
- Wir bieten Ihnen auf Basis unseres IABG-Referenzmodells ein schnelles und qualitätsgesichertes Vorgehen, an dessen Ende eine konsistente, aus dem Modell generierte technische Leistungsbeschreibung steht
- Wir haben einen besonderen Blick auf die Ergonomie im Leitstellenraum und unterstützen die Planung der technische Gebäudeausrüstung
- Wir begleiten und unterstützen unseren Auftraggeber durch komplexe Vergabeverfahren



Digitalisierung sicher gestalten.

Verkehrsleitstellen

Ein sicherer und schneller Transport von Gütern und Personen ist für die Wirtschaft und Bürger von höchster Bedeutung. Störungen müssen schnellstmöglich behoben sowie alternative Routen und Ressourcen zur Verfügung gestellt werden. Die Kommunikation zwischen den Akteuren, dem Personal und den Kunden ist essenziell. Leitstellen der Verkehrsbetriebe und Streckennetzbetreiber stehen stetig vor neuen Herausforderungen, um neue Technologien wie neue Medienquellen effizient und sicher zu nutzen.



Die durchgehende Erreichbarkeit und Ausfallsicherheit von Leitstellen ist für alle von höchster Priorität. Leitstellen sind mit geeigneten und sicheren IT-Systemen auszustatten. Die besondere Herausforderung ist, dass eine Leitstelle kein in sich *geschlossenes System* darstellt, sondern Kommunikationsverbindungen und Schnittstellen mit anderen, teils Externen, unterhält. Die Zusammenarbeit zwischen Leitstellen nimmt täglich an Bedeutung zu. Zudem müssen die Mitarbeiter in den Leitstellen, auf denen im Ereignisfall eine erhebliche Belastung liegt, optimal unterstützt werden. Dies stellt hohe Anforderungen an die Bedienbarkeit der IT-Systeme sowie die technische und ergonomische Ausstattung der Leitstellenräume.

IT- und Cybersicherheit • Zertifizierung nach ISO 27001

- Als BSI zertifizierter IT-Sicherheitsdienstleister begleiten wir unsere Partner auf dem Weg zu einer sicheren Leitstelle
- Wir helfen, Anforderungen an die Gebäudesicherheit zu definieren und berücksichtigen bauliche Besonderheiten entsprechend relevanter DIN-Normen
- Wir planen sichere Kommunikationsinfrastrukturen von Sicherheits- und Lagezentren sowie deren Vernetzung
- Wir planen Maßnahmen für die IT-Sicherheit und Cybersicherheit vernetzter Systeme
- Wir beraten Sie für die Zertifizierung nach ISO 27001 auf Basis BSI-Grundschutz
- Wir auditieren nach ISO 27001 auf Basis BSI-Grundschutz

Die Zukunft der Leitstelle • Big Data und KI

Weltweit wächst die Menge an Daten exponentiell. Die Digitalisierung und neue Technologien treiben diesen Trend massiv voran. Leitstellen verarbeiten und speichern eine Vielzahl von Daten aus verschiedenen Quellen in immer größerem Umfang. Soziale Medien, neue Notruf-Apps, Medientechnik und Überwachungskameras sorgen dafür, dass neue Informationen integriert und verarbeitet werden. Das Wissen, das auf Basis dieser Daten generiert wird, bietet den Leitstellen einen großen Mehrwert. Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) erkennt Muster in Einsatzdaten. Das zukünftige Einsatzaufkommen wird prognostiziert. Disponenten werden bei Entscheidungen von KI unterstützt. Der Einsatz von Body- und Dash-Cams bei Einsatzkräften sowie öffentlichen Kameras in der Stadt oder in Verkehrsbetrieben sorgt für ein abgerundetes und optimiertes Lagebild. KI-basierte Algorithmen unterstützen Entscheidungsträger von der Anrufannahme bis zum Einsatzabschluss. Für unsere Kunden finden wir passende innovative Lösungen.





AUTOMOTIVE



INFOKOM



MOBILITÄT, ENERGIE & UMWELT



LUFTFAHRT



RAUMFAHRT



VERTEIDIGUNG & SICHERHEIT

Über die IABG

Die IABG bietet integrierte, innovative Lösungen in den Branchen Automotive • InfoKom • Mobilität, Energie & Umwelt • Luftfahrt • Raumfahrt • Verteidigung & Sicherheit. Wir beraten unabhängig und kompetent. Wir realisieren zukunftsicher und zielgerichtet. Wir betreiben zuverlässig und nachhaltig. Unser Erfolg basiert auf dem Verständnis der Markttrends und -anforderungen, der technologischen Kompetenz der Mitarbeiter und einem fairen Verhältnis zu unseren Kunden und Geschäftspartnern.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

infokom@iabg.de

www.iabg.de



Weitere Informationen zu
Leitstellen und Lagezentren



Flyer-Download

IABG
Einsteinstraße 20
85521 Ottobrunn
Tel. +49 89 6088-2030
Fax +49 89 6088-4000
info@iabg.de
www.iabg.de

Berlin Bonn Dresden Hamburg Karlsruhe Koblenz
Lathen Lichtenau Noordwijk(NL) Oberpfaffenhofen